



SICAKLIK ve NEM KONTROL SİSTEMİ



KULLANIM KILAVUZU

www.dorukan.com.tr

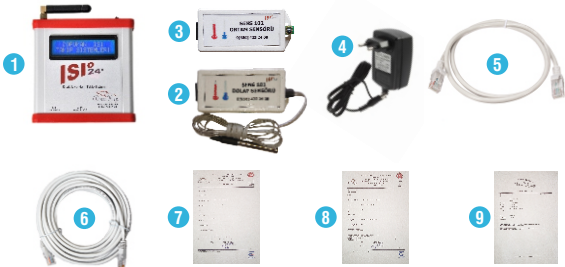
İçindekiler

1. Kutu İçerik	3
2. Fiziki Kurulum	4
3. Yazılım Kullanımı ve Ayarlar	7
4. Sıkça Sorulan Sorular	14
5. Garanti Şartları	18

1. Kutu İçeriđi

Eczane Standart kutu içeriđi aşağıdaki gibidir.

- 1 Adet ISI24 Ana Cihaz
- 1 Adet Dolap Sensörü (SENS101)
- 1 Adet Ortam Sensörü (SENS102)
- 1 Adet Güç Adaptörü (12V 2A)
- 1 Adet SENS101 Bağlantı Kablosu (0,5m Cat5)
- 1 Adet SENS102 Bağlantı Kablosu (5m Cat5)
- 1 Adet SENS101 Kalibrasyon Belgesi
- 1 Adet SENS102 Kalibrasyon Belgesi
- 1 Adet Kurulum Bilgi Formu (Program kodu ve Őifre)



2. Kurulum

A. Fiziki Kurulum

Cihazınızı M2M GPRS teknolojisini desteklemekte olup, ayrıca bir internet bağlantısı (modem bağlantısı) gerekmemektedir.

1. Adım

Ana cihazınızı (Verici Ünite) dolabınızın sağ tarafına arkasındaki cırt bant vasıtası ile yapıştırınız. Yapıştırırken cihazınız ile priz arasındaki mesafeyi kontrol ediniz. (Adaptörün yeteceği mesafede olmalıdır) Adaptör 12V 2A

2. Adım

Dolap sensörünüzü de (**SENS101**) dolabı yine sağ tarafına ana cihazın yanına arkasında ki yapışkan bant sayesinde dolabınızın yanına yapıştırınız. Sonrasında kablolu sıcaklık probunu dolabın kapağını açarak dolabınızın orta raflarından birine sabitleyiniz.

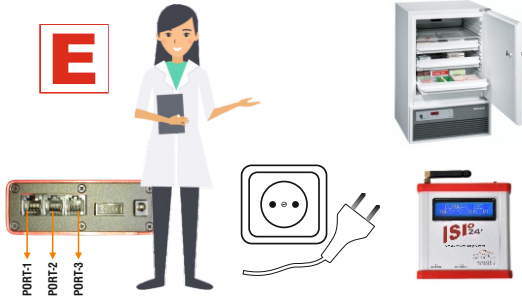
3. Adım

Ortam sensörünüzü de (**SENS102**) Eczane ortamınızda ilaçların bulunduğu herhangi bir bölmeye yapıştırabilirsiniz.

Dolap sensör bağlantı kablonuz standart (**0,5m Cat5**) ve ortam sensör bağlantı kablonuz standart (**5m Cat5**) olarak teslim edilmiştir.

Dolap sensörünüzü cihazın 1.portuna, ortam sensörünüzü de cihazın 3. portuna takınız. Aksi durumlarda verileriniz sistem üzerinde gözükmeyecektir.

1, 2, ve 3. adımları yaptıktan sonra cihazınız başlatılmaya hazırdır.



Cihazınızın üzerindeki açma kapama tuşundan cihazınızı açınız. Cihaz sırası ile seri numarasını ekranında yazdıktan sonra şebeke araması yapacaktır.

Çekim gücü yada içindeki SIM kart ile ilgili bir sıkıntı yoksa şebekeye bağlanarak ilerleyecektir. Sorun yoksa cihaz Sinyal kontrolü yapacak ve GPRS bağlantısını tamamlayacaktır.

Sonrasında kurumunuza özel ayarlar sistem üzerinden çekilecektir. *“Ayarlar Okunuyor”*

Sistemi satın alırken vermiş olduğunuz tüm ayarlar bu esnada sisteminize yüklenmiş olacaktır. (e-mail, gsm numaraları vs.)

Kurumumuzun ismi yazılarak **“Merhaba”** ekranı sonrasında port kontrolü yapılacaktır.

Sensörleri doğru taktıysanız **“Port1 Isı Takılı”, “Port2 Takılı Değil”, “Port3 Isı Nem Takılı”** uyanlarını ekranda görmemiz gerekir.

Sonrasında takılı olan portların ekran üzerinde dönüşümlü olarak değerlerini göreceksiniz.

Fiziksel kurulumunuz tamamlanmıştır. www.dorukanbt.com ya da www.eczaneisitakip.com adreslerimizden herhangi birine girerek kutunuzdan çıkan kurulum bilgi formunda yazan program kodu ve şifrenizle sistemdeki güncel verinizi kontrol ediniz.

Sistem üzerinde cihazınızı açtıktan yaklaşık 1-2 dakika içinde güncel verinizin sisteme düşmüş olması gerekmektedir. Sistem üzerinde dereceleriniz **-99** olarak gözüküyorsa firmamızla lütfen bağlantıya geçiniz.

Cihazınızın fiziki kurulum videosu ayrıca <https://www.youtube.com/watch?v=6G-zpyxClxk> adresinden ulaşabilirsiniz.

Kurulum Videosu Youtube lütfen aratınız... (ISI24 Eczane Sıcaklık ve Nem Takip Sistemi Kutu İçerik ve Fiziki Kurulum)



Cihazınızın anteni yatay olarak durmaktadır. Ayarını değiştirmeyiniz. Dik konuma getirmeye çalışmayınız.

3. Yazılım Kullanımı ve Ayarlar

Değerli Kullanıcımız;

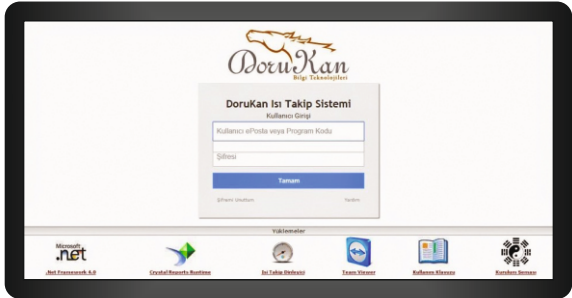
Sıcaklık ve Nem takip sisteminizin web üzerinden takibini ve raporlamasını aldığınız ekranlarınızı nasıl kullanacağınız aşağıda özetlenmiştir.

Öncelikle takibi yapacağımız web sayfamıza giriş yapıyoruz.

www.dorukanbt.com ya da www.eczaneisitakip.com

Bu sayfa üzerinden sizlere verilen kullanıcı kodu ve şifrenizi yazarak tamam tuşuna basıyorsunuz, böylece sisteme giriş yapmış olacaksınız.

Şifrenizi unuttuysanız lütfen şifremi unuttum butonunu kullanın ve sisteme kayıtlı cep numaranız yardımı ile yeni şifrenizi alınız.



Aşağıdaki ekranda Dolap sıcaklık değeriniz, ortam sıcaklık değeriniz ve ortam nem değerlerinizi alt alta görüyorsunuz.



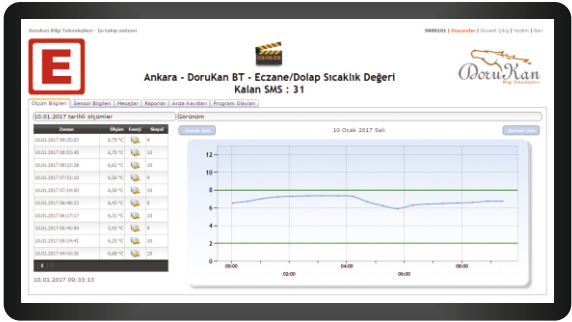
Kurum yetkilinizin adı soyadı, son yapılan ölçüm değerleri, son yapılan ölçüm tarih ve saati, bağlantınızın durumu (Bir problem yoksa yeşil bayrak olarak göreceksiniz), enerji durum göstergesi (Cihazınızın içinde sistemi 12-15 saate kadar besleyecek bir pil bulunmaktadır, cihazınız pille çalışıyor olsaydı burada bir pil ikonu görecektiniz.) ve cihazınızın içindeki operatörü gösteren logo...

Bu değerlerin altında da son 12 saat için hazırlanmış bir grafik ekranınız bulunmaktadır, Mavi çizgi dolap sıcaklık değeriniz, sarı çizgi ortam sıcaklık değeriniz ve kırmızı çizgi de ortam nem değerlerinizdir.

Standartlar gereği dolap sıcaklık değeriniz 2-8 derece, ortam sıcaklık değeriniz 15-25 derece ve ortam nem değeriniz %15-65 değerleri arasında olmak durumundadır. Bu ayarlar sisteminize yüklenmiş olarak teslim edilmiştir. Kullanıcının herhangi bir ayar yapmasına gerek yoktur.

Örneğimizde ortam sıcaklık değerimiz limitler dışında olduğu için kırmızı olarak gözükmektedir. Diğer değerler normal aralıkta olduğundan siyah olarak yazılmıştır.

Takibini yapmak istediğiniz sensörün üzerine gelerek tıklayınız. Dolap sıcaklık değeri sensörümüze tıklayalım. Her sensörün üzerine tıkladığımızda o sensöre ait detay ekranlarına gideceksiniz.



Dolap sensörü her yarım saatte bir dolap sıcaklık değerinizi okuyacak ve sisteme yazacaktır. Örnek dolabımız da 2-8 dışında bir veri olmadığı için kırmızı bir değer görmüyoruz. Hemen yanında dolabınızın son birkaç saatlik grafik ekranını görmektesiniz.

Ortam sıcaklık ve nem değerinizi gösteren sensörünüz için de aynı ekranlar geçerlidir. Farklı olarak bu sensörleriniz 3 saatte bir okuma yapmaktadır. Bu ayarları siz kendi arzuunuza göre ayarlar menüsünden değiştirebilirsiniz.

Sensör bilgileri ekranı: Bu ekran sistemle ilgili bazı detayların görülebildiği ekranımızdır.



000004 | Duyunlar | Güncel Çıkış Yürütür | Giriş

Ankara - DoruKAn BT - Eczane/Dolap Sıcaklık Değeri
Kalan SMS : 31

000004 | Duyunlar | Güncel Çıkış Yürütür | Giriş

Program Bilgileri	Bilgisayar Bilgileri	Çihaz Bilgileri	Sensör Bilgileri
Program Kodu: 000001	Bilgisayar Adı:	Çihaz Tipi: D02A-91000 GP02 (Dolap/Isin)	Sensör No: 1
Kurulum Tarihi: 05.05.2017	Serial ID:	Serial No: 00000074200071	Ağlıklama: Sıcaklık Sıcaklık Değeri
Garanti/Bilgi Tarihi: 05.05.2017	Çevre Port:	Sensör Durum: 0	En Düşük: 0
Makbuzat No: 000000	Windows ile Açılan: Hayır	Yatırım: 000.000.000.000.000	En Yüksek: 0
Yerleşim: A.S.2614.20223	Ölçümün Otomatik Açılması: Hayır	İşletim Sistemi: Windows	Durum: 00
Akılama: 000000.000000		Operatör: 000000000000	Yatırım: 000.000.000.000.000
		GSN No: 000000000000	

Mesaj ekranı: Sistemle ilgili size gönderilen tüm uyarı mesajlarını görebileceğiniz ekranımızdır.

Raporlar ekranı: Bu ekrandan sistemle ilgili tüm raporları alabilirsiniz. Başlangıç ve bitiş tarihini elle girebildiğiniz gibi Günlük haftalık aylık olarak da raporlarınızı pdf ve excel formatında alabilirsiniz. Tarih aralığını belirleyip formatı da seçtikten sonra göster tuşuna basmanız yeterli olacaktır. Özet raporlar ise 6 saatlik aralıklarla alınan raporlardır, çıktı alıcaksanız bu özet raporları da tercih edebilirsiniz.



000004 | Duyunlar | Güncel Çıkış Yürütür | Giriş

Ankara - DoruKAn BT - Eczane/Dolap Sıcaklık Değeri
Kalan SMS : 31

000004 | Duyunlar | Güncel Çıkış Yürütür | Giriş

Raporlama Seçenekleri

Raporlama Tarihi: 05.05.2017

Bilgi Tarihi: 05.05.2017

Rapor Türü: Özet Haftalık Günlük

Rapor Tipi: Excel Pdf

Format: PDF EXCEL

000004 | Duyunlar | Güncel Çıkış Yürütür | Giriş

Örneğimizde Aralık değerler dışında bir değer olmadığı için kırmızı bir değer görmüyorsunuz. Çıktı almak için mouseunuzun sağ tuşuna basarak raporlarınızı çıktısını yazıcınıza gönderebilirsiniz.

Tarih	Okunmuş Değer	Tarih	Okunmuş Değer
00.09.2017 00:00:00	6,56 °C		
00.09.2017 00:03:23	6,79 °C		
00.09.2017 01:04:37	7,06 °C		
00.09.2017 01:25:50	7,29 °C		
00.09.2017 02:07:07	7,31 °C		
00.09.2017 02:38:26	7,37 °C		
00.09.2017 03:09:41	7,37 °C		
00.09.2017 03:40:56	7,37 °C		
00.09.2017 04:12:11	7,31 °C		
00.09.2017 04:43:26	6,98 °C		
00.09.2017 05:14:41	6,29 °C		
00.09.2017 05:45:59	5,93 °C		
00.09.2017 06:17:17	6,31 °C		
00.09.2017 06:48:33	6,43 °C		
00.09.2017 07:19:50	6,30 °C		
00.09.2017 07:51:06	6,56 °C		
00.09.2017 08:22:28	6,62 °C		
00.09.2017 08:53:45	6,79 °C		
00.09.2017 09:25:03	6,79 °C		

Sistem	AB-004/04
Su	AB-004/04
Yarıdan Yükle	001-8
Sıcaklık	001-5
Sıcaklık	001-8
Sıcaklık	001-9
Sıcaklık	001-10
Sıcaklık	001-11
Sıcaklık	001-12
Sıcaklık	001-13
Sıcaklık	001-14
Sıcaklık	001-15
Sıcaklık	001-16
Sıcaklık	001-17
Sıcaklık	001-18
Sıcaklık	001-19
Sıcaklık	001-20
Sıcaklık	001-21
Sıcaklık	001-22
Sıcaklık	001-23
Sıcaklık	001-24
Sıcaklık	001-25
Sıcaklık	001-26
Sıcaklık	001-27
Sıcaklık	001-28
Sıcaklık	001-29
Sıcaklık	001-30
Sıcaklık	001-31
Sıcaklık	001-32
Sıcaklık	001-33
Sıcaklık	001-34
Sıcaklık	001-35
Sıcaklık	001-36
Sıcaklık	001-37
Sıcaklık	001-38
Sıcaklık	001-39
Sıcaklık	001-40
Sıcaklık	001-41
Sıcaklık	001-42
Sıcaklık	001-43
Sıcaklık	001-44
Sıcaklık	001-45
Sıcaklık	001-46
Sıcaklık	001-47
Sıcaklık	001-48
Sıcaklık	001-49
Sıcaklık	001-50
Sıcaklık	001-51
Sıcaklık	001-52
Sıcaklık	001-53
Sıcaklık	001-54
Sıcaklık	001-55
Sıcaklık	001-56
Sıcaklık	001-57
Sıcaklık	001-58
Sıcaklık	001-59
Sıcaklık	001-60
Sıcaklık	001-61
Sıcaklık	001-62
Sıcaklık	001-63
Sıcaklık	001-64
Sıcaklık	001-65
Sıcaklık	001-66
Sıcaklık	001-67
Sıcaklık	001-68
Sıcaklık	001-69
Sıcaklık	001-70
Sıcaklık	001-71
Sıcaklık	001-72
Sıcaklık	001-73
Sıcaklık	001-74
Sıcaklık	001-75
Sıcaklık	001-76
Sıcaklık	001-77
Sıcaklık	001-78
Sıcaklık	001-79
Sıcaklık	001-80
Sıcaklık	001-81
Sıcaklık	001-82
Sıcaklık	001-83
Sıcaklık	001-84
Sıcaklık	001-85
Sıcaklık	001-86
Sıcaklık	001-87
Sıcaklık	001-88
Sıcaklık	001-89
Sıcaklık	001-90
Sıcaklık	001-91
Sıcaklık	001-92
Sıcaklık	001-93
Sıcaklık	001-94
Sıcaklık	001-95
Sıcaklık	001-96
Sıcaklık	001-97
Sıcaklık	001-98
Sıcaklık	001-99
Sıcaklık	001-100

Burada mesaj mekanizmamızdan bahsetmek istiyoruz, sistem anlık sıcaklık ve nem değişimlerinde sizleri gereksiz yere uyardırmayacaktır. Sistemin Uyarı mekanizmasını çalıştırması için **üst üste iki kırmızı değeri görmesi** gerekmektedir. Bir kırmızı bir normal değer alınsa bile sisteminiz normale dönmüş olarak algılanacak ve mesaj atılmayacaktır.

Dolap sıcaklık değerinizden bir mesaj alındığında bilinmesi gereken en az otuz dakikadır dolabınızın sıcaklık değerlerinde bir problem olduğudur. 3.değer de kırmızı bir değer olursa sistem size son uyarı mesajı gönderecektir ve mesaj mekanizması sistem normale dönene kadar kapatılacaktır. Sistem normale döndükten sonra uyarı mekanizması tekrar çalışmaya devam edecektir.

Arıza Kayıtları Ekranı: Sistemle ilgili gördüğünüz sıkıntıları, arıza kayıtlarını lütfen bu ekranlara giriniz. Yetkili arkadaşlarımız bu ekranlar üzerinden sizlere gerekli açıklamaları yapacaklardır.

Yeni arıza kayıtları butonuna basınız, konu ve gerekli açıklamayı yazdıktan sonra kaydet butonuna basmanız yeterli olacaktır. Arıza kaydınıza bir resim eklemek istiyorsanız resminizi bilgisayarınızdan yükleyerek bize gönderebilirsiniz.

Program Olayları Ekranı: Bu ekran cihazın loglarını tuttuğumuz ekranlardır. Sistemin kapatılıp açılması ile ilgili kayıtlar tutulmaktadır.

Sisteminizle ilgili tüm ayarları sizlerde düzenleyebilirsiniz. Sayfanın sağ üst kısmından ayarlar bölümüne giriniz.

Size verilen şifrenizi değiştirebilir ve tüm sensör ayarlarınızı yeniden yapabilirsiniz. Dolap sensörünüz 1. ortam sıcaklık sensörünüz 5. ortam nem sensörünüz 6. sensör gibi gözükür. Buradan ayarını değiştirmek istediğiniz sensörünüzü seçerek ayarları değiştirdikten sonra sensör ayarı tamam kaydet butonuna basmanız yeterli olacaktır.

The screenshot displays a web-based configuration interface for the DoruKan system, divided into three main sections: 'Cihaz Listesi' (Device List), 'Kullanıcı Bilgileri' (User Information), and 'Cihaz Ayarları' (Device Settings).

- Cihaz Listesi:** A list box showing '00002674220675 (DoruKan BT)'.
- Kullanıcı Bilgileri:** Fields for 'Program Kodu' (00000), 'Kodu Önce', 'Önce', 'Sıra Takımı', 'Hizmet Adı' (DoruKan BT), 'Şehir' (Ankara), 'Kullanıcı Yarı' (Kıymetli Yatırımcılar), 'Yetkili' (Kıymetli Yatırımcılar), 'ePosta Adı' (yatirim@koru.com.tr), 'SMS Telefonu' (03120000000), 'Diğer Telefon' (03120000000), 'E-posta Adresi' (Kıymetli Yatırımcılar), and 'Kullanıcı Adı'.
- Cihaz Ayarları:** A 'Cihaz Durumu' section with 'Aktif' selected. Below it, 'Sensör Durumu' (Aktif), 'SMS Durumu' (Gözetim), 'ePosta Durumu' (Gözetim), and 'Sesli Arama Durumu' (Gözetim) are shown. The 'Alarm Durumu' is set to 'Yakınlık'. 'Sensör Tipi' is 'Dış'. 'Ölçüm Birimi' is 'm'. 'Sensör Açıklaması' is 'Dışarı Seslilik Değeri'. There are buttons for 'Sensör Durumunu Güncelle' and 'Kullanıcı Bilgilerini Güncelle'. At the bottom, there are fields for 'Yetkili' (Kıymetli Yatırımcılar), 'ePosta Adı' (yatirim@koru.com.tr), 'SMS Telefonu' (03120000000), and 'Diğer Telefon' (03120000000).

Sistem isteğimize göre gece 12'den sonra sesli arama yapabilir. Bu ayar kapalı olarak gelmektedir. İsteğiniz doğrultusunda her sensör için bu ayarı aktif yapabilirsiniz.

Sistemimiz için anlatmak istediklerimiz bu kadar ayrıca tüm ekranlarımız için her ekrana özel yardım menülerimiz de mevcuttur, ayrıca sistemle ilgili tüm yenilik ve haberleri de duyuru ekranımızdan takip edebilirsiniz. ISI24'ü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

4. Sıkça Sorulan Sorular

Cihazı fiziksel olarak kurdum, ancak ekran üzerinde sıcaklık ve nem değerleri gözüküyor?

Cihaz içerisindeki M2M data hattı çekmemesi veya İnternet Ayarları tanımlanmamış olabilir. Cihazı tekrar kapatıp açınız tekrar aynı sorunla karşılaştıysanız, teknik servisi arayarak yardım alınız.

Sensörlerimizin kalibrasyon süresi nedir, ücret ödeyecek miyiz?

Kalibrasyon için genel kabul görmüş süre 1 yıldır. Garanti süresi içerisinde 1.yılın ardından sensör kalibrasyonları firmamızda tekrar yapılır ve ücretsizdir.

Bölgemizde elektrik kesintileri sık yaşanıyor cihazın çalışmasını etkiler mi, uyarı SMS'i alabilecek miyiz?

Cihaz içerisinde sistemi yaklaşık 12-15 saat boyunca çalışabilecek ve şarj edilebilir lityum iyon pil bulunmaktadır. Elektrik kesintisinde pil devreye girer ve bu süre içerisinde sistem çalışmaya ve size uyarı vermeye devam eder.

Cihaz Ekran üzerindeki derece ile yazılım ekranı üzerindeki değer farklı görünmektedir, sebebi nedir?

Cihaz üzerinde okuduğunuz veriler anlık sıcaklık ve nem değerlerini göstermekte, buna karşın yazılım üzerinde veriler 30 dakikada bir güncellenmektedir. (Bu süreyi ayarlar menüsünden kendiniz ayarlayabilirsiniz.)

Bölgemizde GSM şebekesi sinyal seviyesi çok düşük, cihaz çalışır mı?

Cihaz üzerinde çekim gücü çok yüksek GSM anten bulunmaktadır. GSM operatörünün sinyal seviyesi yakalanamaması halinde cihaz anteni yüksek alıcı antenle değiştirilerek sistemin çalışması sağlanacaktır.

Cihazımın çekim gücü yüksekken çekim seviyesi düştü ve sistemde kopmalar meydana geliyor nedeni ne olabilir?

Bölgenizde çalışmakta olan GSM operatörünün baz istasyonu kaldırılmış yada değiştirilmiş olabilir. Durumun süreklilik arz etmesi durumunda teknik servisimizi bilgilendiriniz. Farklı bir GSM hat ile sorun çözümlenecektir.

Yazılım ekranında SMS kontur sayısının azaldığını görüyorum, bitince SMS alamayacak mıyım?

Kontur sayınız garanti süreniz boyunca sıfırlanmaz, kotaya tabi değildir, sınırsız ve ücretsizdir.

Raporlarımızın çıktısını alıp, arşivlememiz gerekli midir? Geçmiş verilere sistem üzerinden ulaşabilir miyiz?

Sistem üzerindeki raporlarınız 5 yıl süre ile saklanmaktadır. Bu süre içerisinde istediğiniz an, istediğiniz tarihteki verilere ulaşabilirsiniz. Ayrıca bir bilgisayara arşivlemenize gerek yoktur.

Arıza kaydı menüsü üzerinden kayıt açılması yeterli midir? Teknik servisi ayrıca aramamız gerekli midir?

Arıza kayıt menüsü üzerinden yapılan her türlü kayıt işlemi otomatik olarak teknik servisimizin çağrı ekranına düşer. En kısa sürede cevaplanarak çağrınız kapatılır. Gerekli durumlarda teknik servisimizi de arayabilirsiniz.

Dolap içerisinde bulunan “datalogger” ile cihazın sensör verileri bir birini tutmuyor neden?

Cihazın sensörü ile datalogger' in dolabın aynı rafında olmasına dikkat edilmesi gerekir.

En önemli husus datalogger tarzı cihazların tepkime sürelerinin geç olmasıdır. Sıcaklık takip cihazı sıcaklık ve nem değişikliklerine anlık tepki vermektedir ve güncel doğru verileri sunmaktadır.

Cihazın fiziki kurulumunun ardından yazılımsal bir ayar yapılacak mı?

Hayır. Tüm ayarlar cihazınıza yüklenmiş olarak gelir. Cihazı açmanız sistemin aktif olması için yeterlidir.

Cep telefonu veya e-mail adresim değişti, ben sistemden düzeltebilir miyim?

Sistem üzerinden ayarlar menüsünden tüm ayarlarınızı tekrar yapılandırabilirsiniz.

Sistem bağlantı koptu mesajı geldi, ne yapmalıyım?

Bağlantı kopması M2M data hattından veri gelmemesi durumunda oluşur. GSM hattı aktif olduğunda bağlantı otomatik olarak sağlanır. Süreci hızlandırmak adına cihazı kapatıp açabilirsiniz. Kesinti durumunda sistem veri okumaya ve hafızasına kaydetmeye devam eder. (12-15 Saatlik veri tutulur.) Bu veriler şebeke geldiği anda otomatik olarak sisteme yüklenir. Herhangi bir veri kaybı yaşamazsınız.

Elektrik kesildi, cihaz ekran ışığı yanmıyor. Cihaz da arıza mı var?

Hayır. Elektrik kesintisi durumunda pil devreye girer ve ekran ışığı kapatılır. Elektrik geldiğinde tekrar ışık yanacaktır.

Dolap veya ortam sıcaklık ve nem değerleri belirlenen limitlerin dışında olmasına rağmen SMS gelmedi neden?

Mesaj gelmesi için iki kere üst üste limit dışında değerin okunması gerekir. Anlık limit değişimleri durumunda cihaz SMS göndermeyecektir.

Dolap sıcaklık değerim sistem üzerinde gözükmesine rağmen, ortam sıcaklık ve nem değerlerim -99 gözüküyor, neden?

Sıcaklık sensörü 1.porta, ortam sensörünü ise 3.porta takınız. Ortadaki 2.Port boş kalacaktır. Sensör yanlış porta takılı olduğu için -99 hatası alırsınız. Portları ayarladıktan sonra cihazınızı tekrar kapatıp açınız.

Cihazın modeme bağlanması gerekiyor mu?

Cihazınız M2M teknolojisi ile çalışmaktadır.(GPRS Tabanlı) Cihazınızın çalışması için kurumunuzun interneti gerekmemektedir.

Cihazın ekranı yanıp sönüyor, bir arıza mı var?

Cihazınız belirlenen limitler aşıldığında anlık olarak ekran üzerinde her sensör için yanıp sönerek uyarı verecektir. Sensörler normal değerleri içinde bir değer aldığı anda ekran tekrar sabit olarak yanmaya devam edecektir. Cihazınızda bir arıza yoktur.

Cihazın anteni yatay bir şekilde duruyor, bir sorun mu var?

Cihazınızın anteni standart olarak yatay bir şekilde konumlandırılmıştır, lütfen ayarı ile oynamayınız. Dik konuma getirmeye çalışmayınız, zorlamanız halinde anten kırılacak ve cihazınız garanti dışında kalacaktır.

Cihazın içindeki mevcut SIM kartın çekim sorunu sebebi ile SIM kart değişikliğine gidildi, yeni SIM kartı nasıl takabilirim?

Öncelikle cihazımızı kapatalım. SIM kart yuvası cihazın üzerindedir. Tırnağınızla ya da bir kalem vasıtası ile üzerine bastırınız SIM kart dışarı çıkacaktır. Yeni SIM kartı kesik taraf sağ aşağıda manyetik taraf arkada olacak şekilde yuvasına ittiriniz, yerine oturduktan sonra cihazınızı tekrar açınız. Cihaz üzerinde sıcaklık ve nem değerlerinizi gördükten sonra www.dorukanbt.com adresine girerek güncel verinizi kontrol ediniz. Lütfen eski SIM kartınızı firmamıza kargolayınız...

Cihazın çekim sorunu sebebi ile anten değişikliğine gidildi, yeni anteni nasıl takabilirim?

Cihazınızı kapatınız. Cihazınızın anteni elinizle çevirerek çıkartabilirsiniz, yeni anteninizi aynı yuvaya oturacak şekilde tasarlanmıştır. Yeni anteni de aynı yuvaya çevirerek takınız ve cihazınızı tekrar çalıştırarak GSM şebekesine bağlandığından emin olunuz.

Sistem kontrol aralıklarını 10 dakikanın altında tutmak istiyorum, mümkün mü?

Sisteminiz için en düşük kontrol aralığı 10 dakikadır, daha düşük bir ayar yapamazsınız.

5. Garanti Şartları

- Garanti Süresi ürünün teslim tarihinden başlar ve 2 (iki) yıldır.
- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi altındadır.
- Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Ürünün tamir süresi en fazla 20 (yirmi) iş günüdür. Bu süre ürünün teslim tarihinden itibaren başlar.
- Garanti süresi içerisinde cihazdaki arızanın tamirinin mümkün olmaması durumunda cihaz yenisi ile değiştirilir.
- Ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, tüketicinin ve rekabetin korunması genel müdürlüğüne başvurulabilir.

Garanti Belgesi

MALIN CİNSİ : ISI24
MARKASI / MODELİ : S1003
AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İŞ GÜNÜ
GARANTİ SÜRESİ : 2 YIL
BANDROL VE SERİ NO :
TESLİM TARİHİ VE YERİ :

ÜRETİCİ FİRMA

ÜNVANI : Dorukan Bilgi Teknolojileri
Medikal İth. İhr. Tic. Ltd. Şti.

ADRESİ : Eskişehir Yolu 17. Km Çamlık Park Villaları
2365. Sokak No:17 Etimesgut / ANKARA

TELEFON : 0850 433 24 08
FAKS : 0312 428 29 08
E-POSTA : bilgi@dorukan.com.tr

İMZA / KAŞE

